

Confrontatie in de Keten...



Op naar succesvolle Ketensamenwerking..

Organisaties in een samenwerkingsketen staan iedere dag weer voor de uitdaging om complexe – en maatschappelijk relevante vraagstukken voor individuen op te lossen. Of het nu gaat om het bieden van hulp aan een slachtoffer van huiselijk geweld of het oplossen van problemen voor een licht verstandelijk gehandicapte jongere, organisaties hebben elkaar nodig om oplossingen voor hun doelgroep te realiseren.

Onze ervaring is dat organisaties iedere dag opnieuw hun uiterste best doen om te komen tot effectieve samenwerking. Om verschillende redenen slaagt men hier vaak echter niet in. In de praktijk zien we dat er veel onduidelijkheid is over de rol die organisaties vervullen in de keten. Daarnaast is de informatie-uitwisseling tussen organisaties in de keten vaak onvoldoende waardoor er te weinig inzicht is in de voortgang. Tot slot lijken organisaties teveel van binnen – naar buiten te werken waardoor men de eigen processen leidend laat zijn in plaats van het op te lossen probleem. Onbewust sluipen deze verstoringen in de bedrijfsvoering. Dit levert frustraties op in de keten en belangrijker, bij de doelgroep die geholpen wil worden. Tijd om te herijken en wel op een revolutionaire en krachtige wijze. Het mooiste is om in deze fase de hele keten aan tafel te hebben, maar het is niet noodzakelijk.

GS heeft een 3-stapsmodel ontwikkeld om ketensamenwerking krachtig in te voeren of te herijken om vervolgens successen te realiseren.

De reis start met het stap 1 het kompas. Samen met u en mogelijk uw ketenpartners wordt vastgesteld welke positie eenieder in de keten inneemt. We doen dit op een confronterende wijze door u letterlijk in gesprek te laten gaan met uw doelgroep. We vinden hier het antwoord welke organisatie de regie moet hebben in de keten en welke organisaties volgend zijn op het betreffende onderwerp. Stap 2 is de routebeschrijving: Als duidelijk is welke positie de organisaties in gaan nemen in de ketenaanpak of ketensamenwerking wordt samen met u een analyse gemaakt welke processen in de organisatie(s) aangepast moeten worden om succesvol samen te werken in de keten. Tot slot zetten we stap 3 de tocht waarbij we een laagdrempelig en resultaatgericht leertraject opzetten en begeleiden. Middels workshops, intervisie en feitelijke casuïstiek wordt u vertrouwd gemaakt met de uitdagende wereld van (keten)samenwerking. Geen theoretische verhandelingen, maar korte, organisatie overstijgende, leerervaringen gerelateerd aan de dagelijkse praktijk.

Bel of mail ons gerust voor nadere informatie. Ook verwijzen wij u graag naar

WWW.EXPEDITIEGS.NL

GS

gids bij expedities van
Mens & Organisatie